



AVISO IMPORTANTE

Estimado Usuario:

Te queremos comunicar que, en cumplimiento a lo dispuesto en el numeral Décimo Sexto de los Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio fijo, emitidos por el Instituto Federal de Telecomunicaciones, podrás consultar en el Centro de Atención del Usuario de RABIT TELCO la información relacionada con los sistemas de atención a usuarios finales para atender de manera gratuita consultas y quejas relativas al servicio de acceso a internet a que se refiere el numeral Décimo Quinto de los mencionados Lineamientos.

Si tienes dudas en relación con este aviso, por favor contáctanos a través de los siguientes medios:

Domicilio: Nicolas Bravo 3 Centro Chocaman Veracruz.

Teléfono único: 2298702271.

Correo de atención: rocket@rocketnet.mx.

Página web: www.rocketnet.mx.

Horarios de atención comercial

Lunes a Viernes: 9:00 AM a 6:00 PM.

Sábados: 10:00 AM a 2:00 PM.

Domingos: Cerrado.

ATENCIÓN A FALLAS TÉCNICAS 24/7

Los reportes y el seguimiento de fallas técnicas se atienden las 24 horas del día, los 7 días de la semana, al teléfono 2298702271 y al correo rocket@rocketnet.mx.

¡Agradecemos tu preferencia!